

リハビリの成果をITの活用で「見える化」させ、利用者の獲得に繋げる。また、効果的な記録の取り方で事務作業の時間を3割削減する。

旅中かほ

リハビリのプロ・旅行のプロが運営する介護施設

お客様名：株式会社福祉旅行社
所在地：宮城県仙台市
設立：平成26年6月
従業員数：6人
事業内容：デイサービス
旅行同行サービス
オーダーメイドインソール



代表取締役
大友伸太郎 氏



導入前の課題

設立当初から独自のリハビリに取り組んでいるが、周りの方々に他事業所とどう違うのかを理解してもらいづらかった

事業所名にもある通り、利用者の方に歩けるようになって自分の足で旅行に行ってもらおうというコンセプトで、生活リハビリに取り組んできました。全国でも先進的な取り組みだったのですが、そもそも介護度を改善させようというリハビリは珍しく、ケアマネさんやその先の利用者様に、なかなか理解してもらいづらい状況でした。見学会などで事業所を見ていただければまだ違うのですが、わざわざ見学会にお越しいただける方も限られてしまうので、「一度でもサービスを受けてもらえれば分かるのに…」とよく愚痴を申していました。

導入の経緯

ただ提案をするだけでなく、導入時の設定はもちろん、定着するまで支援してくれるところがとても親身に感じた

たまたまA3印刷の需要があったので、提案のお願いをしたところ、3パターンの提案を持って来てくれました。他の営業マンと違って、経営目線で考えてくれた上で、無料のクラウドやアプリも薦めてくれたり、不利なことでも包み隠さず正直に教えてくれたのが好印象でした。費用が一番高い提案を採用したのですが、費用対効果が見込めたのと、定着支援までやってくれるのが魅力的で、納得して契約を申し込みました。提案の内容も、業界や業務のことを深くご存知だったので、実際の業務に役立つ提案でした。自分もワクワクしながら聞いていました。



導入後の効果

ケアマネさんからの評判がよく実際に利用者の紹介に繋がったり、他の専門職からも分かり易いと好評。経験の浅いスタッフでも業務を任せられるようになったのと、後からの転記作業がなくなったので、事務作業の時間が3割も削減された。

動画や写真をリハビリの効果を伝えるためのツールとして使えるようになったので、ケアマネさんや利用者本人とそのご家族の方にも喜んでいただいています。ケアマネさんには、リハビリの効果が分かり易くなったことで、評価がし易くなったとかなり好評です。自分も営業の際に実際に動画や写真で訴求できるので、他の事業所さんとも差別化ができていると言っていただけるようになりました。その効果もあって利用者の紹介が増えました。次回の改定で介護のリハビリにもアウトカム評価が導入されるだろうというのが大方の予想ですが、今回は記録から評価まで戦略的にIT化できたので、準備は万全だと思います。アウトカム評価は3ヶ月スパンではなく、長い期間の分析が必要になってくると思うので、そこが簡単に「見える化」できるようになったのはメリットでしたね。

また、IT化の効果として、経験の浅いスタッフでも業務が体系化されたことで、一人でも任せられる仕事が増えました。その分他のことができるので、事業所としても非常に助かっています。それまではExcelで、計画書や評価表を作っていたのですが、とても時間がかかっていました。今は、紙の代わりにiPadやiPhoneで直接入力できるようになった



のと、苦手なExcelの作業から解放されて事務作業にかかる時間が短縮されました。導入してすぐに効果が出たので、スタッフも喜んでます。浅比さんに困りごとを相談すると、何かしらの問題解決に繋がる提案を持ってきてくれるので、言葉は悪いですが大変重宝しています。今回導入したクラウドも自分は全然知りませんでしたし、設定はもちろん使い方でサポートしてくれるので、とても頼もしいです。今回の取り組みは、リハビリ業界の為になるからと事例紹介のセミナーを、企画から運営まで手伝ってくれています。そういったところまで幅広く経営のサポートもしてくれるので、大変助かっています。